

# 中国大数据分析人才调研报告

## 目录

### 一、 行业人才素质模型需求标准

#### （一） 数据分析人才素质模型可视化云图

#### （二） 行业人才素质模型需求标准

- 核心能力
- 专业能力
- 通用能力

### 二、 行业市场动态分析

#### （一） 近 5 年国内职位需求发展

#### （二） 行业分布

#### （三） 区域分布

#### （四） 企业性质

#### （五） 经验要求分布

#### （六） 学历背景分布

### 三、 2018 年度数据分析职位薪资调研结果

万宝盛华集团 2018 年第三季度对中国大陆地区 500 家企业的大数据分析人才的招聘需求进行调查与访谈，汇总分析了超过 1000 个数据分析职位需求。

随着数据分析人才缺口的持续增长，企业将会在很长时间内继续抢夺大数据分析人才，本报告将从数据分析师人才素质需求标准、市场动态以及薪资等多方面进行调研，并给出了详细的数据。

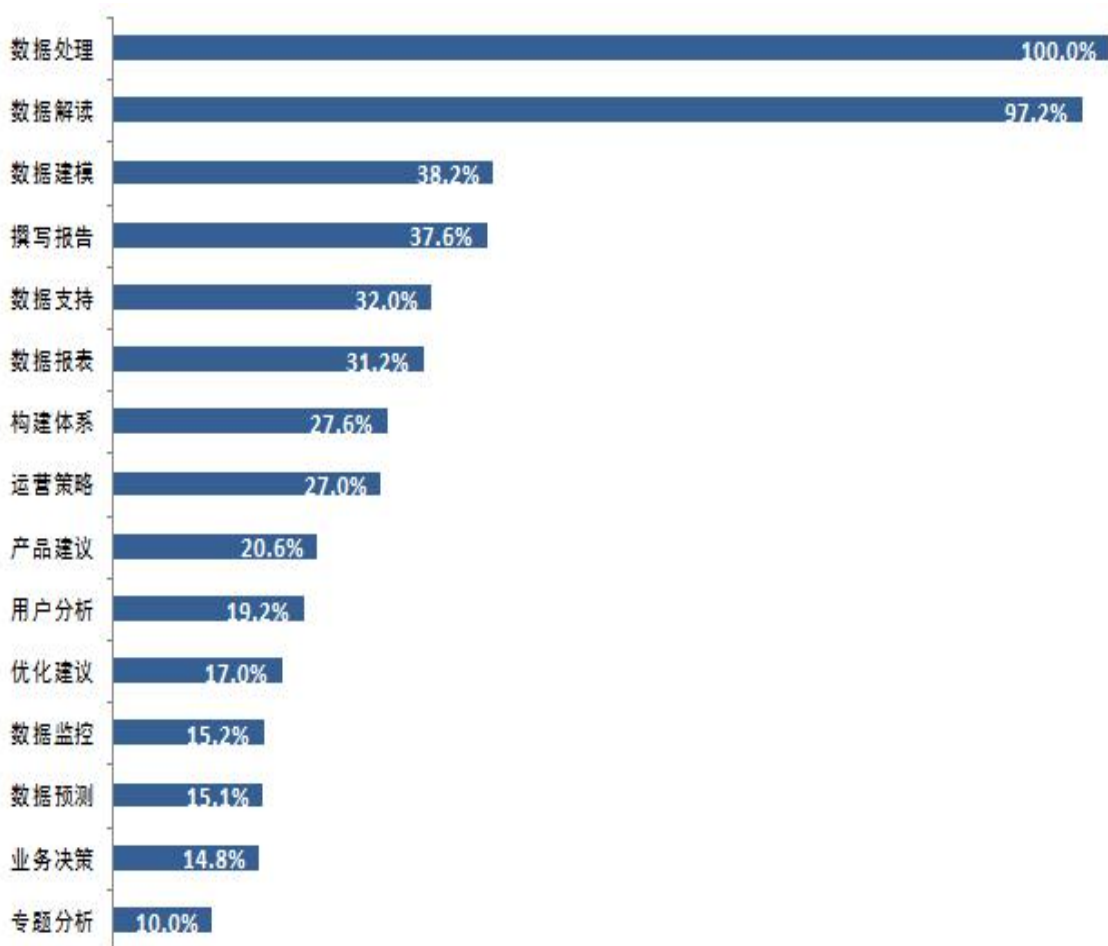
## 一、行业人才素质模型需求标准

### （一）数据分析人才素质模型可视化云图

在调研的 1000 个数据分析职位中，招聘任职要求中数据处理、数据解读、撰写报告、建设模型、数据支持、数据报表、构建体系、运营策略、产品建议、用户分析等，是出现的最高频次的能力要求。

其占比图示如下：

图 1-1 数据分析师招聘高频能力要求



综合企业对人才需求基本的定位与要求，我们绘制数据分析人才素质模型的可视化云图如下：



## (二) 行业人才素质模型需求标准

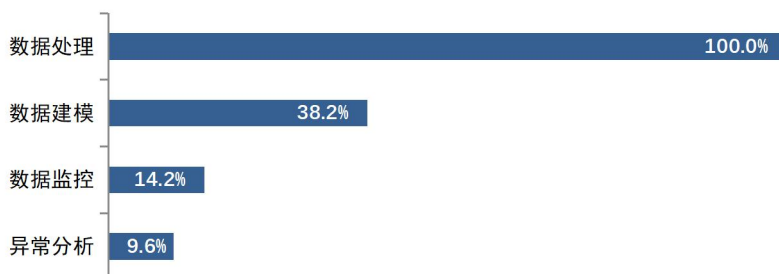
此次报告对职位招聘需求分析，全面进行能力与素质的胜任力匹配，360 度全方位调研与评估招聘要求的核心能力、专业能力与通用能力，汇总分析形成数据分析人才素质模型标准。

### 1. 核心能力要求

核心能力要求中，主要分为数据处理能力、报告分析能力、业务管控能力与经营管理能力。

#### (1) 数据处理能力

图 1-2 数据分析师核心能力-数据处理能力要求



数据处理是数据分析岗位的核心能力要求，数据建模、数据监控以及异常分析在数据处理能力要求中占主要地位。

相关解释：

**数据处理：**对数据进行收集、整理、汇总、清洗等处理，所有企业对数据分析师都有此类要求，是数据分析师的基础能力。

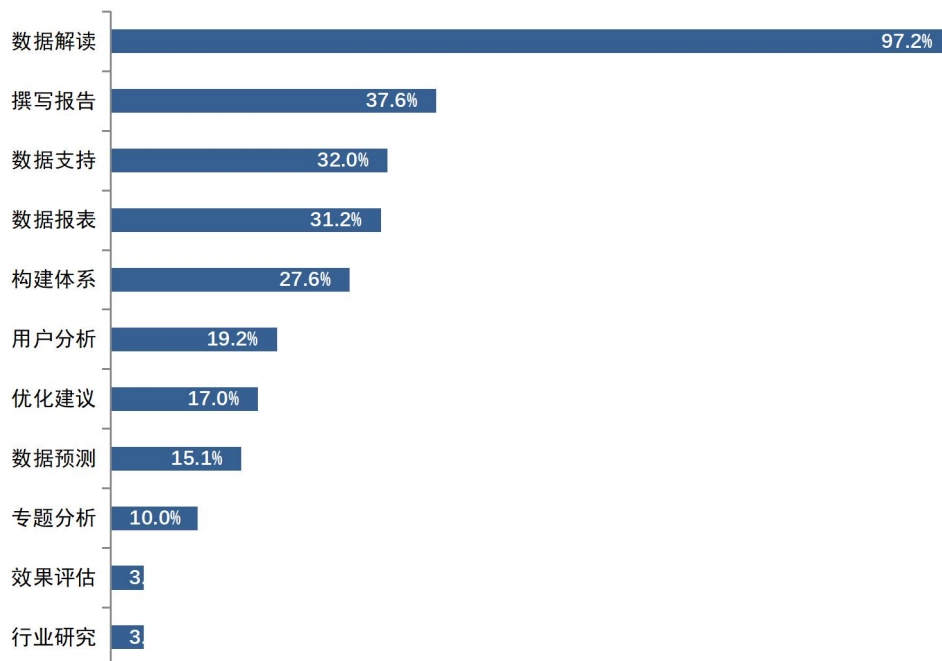
**数据建模：**建立数据模型，为其他的工作提供模型基础。

**数据监控：**对数据流进行实时监控，监控其中的异常，其中大多数游戏公司会对此有要求。

**异常分析：**对异常的数据进行处理分析，并调整异常数据。

## (2) 报告分析能力

图 1-3 数据分析师核心能力-报告分析能力要求



数据支持、撰写数据报告与报表，并最终能进行数据解读，这是数据分析师的基础能力要求。

相关解释：

**数据解读：**对数据进行分析，解读出其中的意义。

**撰写报告：**撰写文字性的报告，进行常规性或专题性的汇报。

**数据支持：**对其他部门的工作或企业决策等提供数据上的支持，帮助业务或决策的进行。

**数据报表：**设计数据报表，对数据进行可视化呈现，让其他人更直观的理解数据含义。

**构建体系：**参与建设企业数据体系的建设。

**用户分析：**对用户进行分类、分析用户行为等。

**优化建议：**对企业的系统提出优化建议。

**数据预测：**根据数据对未来的数据走向进行预测。

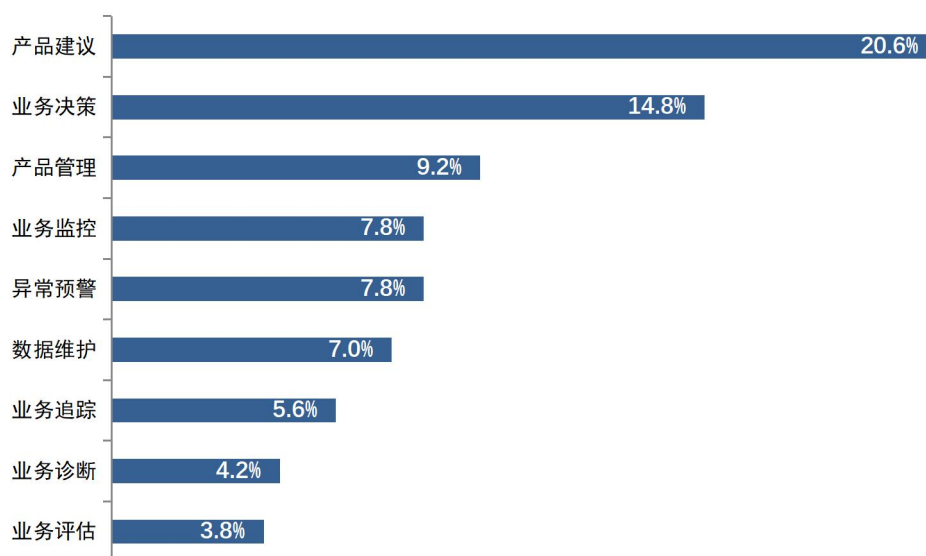
**专题分析：**对某一问题进行专门研究分析。

**效果评估：**对企业的系统进行评估，提出建议。

**行业研究：**科研性的能力，对行业的整体进行研究。

## (3) 业务管控能力

图 1-4 数据分析师核心能力-业务管控能力要求



数据分析岗位在企业中服务于业务发展的需要，产品建议、业务决策能力是数据分析岗位的主要价值与竞争力。

相关解释：

产品建议：对产品提出优化建议。

业务决策：对业务走向进行判断决策，把控业务前进方向。

产品管理：对产品的运营、销售、改进等进行管理。

业务监控：监控公司业务流程，及时发现问题。

异常预警：对潜在的异常进行预警，及时反映可能会发生的问题。

数据维护：对产品与系统进行数据上的维护。

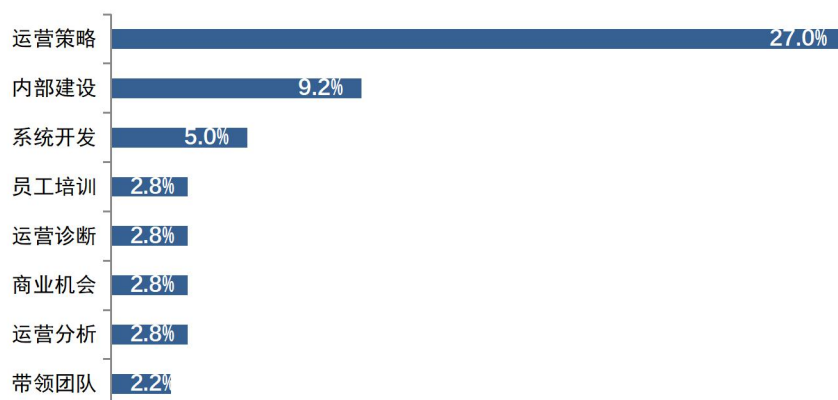
业务追踪：深入跟踪业务，对业务链有充足的了解。

业务诊断：分析判断业务的问题，帮助解决问题。

业务评估：对业务进行评判，确定是否还有必要继续下去。

#### (4) 经营管理能力

图 1-5 数据分析师核心能力-经营管理能力要求



经营管理能力是数据分析岗位更高层次的能力要求，主要体现在 5 年以上甚至更高级别的招聘需求中，一般要求应聘者需要具有业务管理与团队管理经验。

相关解释：

运营策略：参与运营策略的制定，对企业走向产生影响。

内部建设：帮助企业进行内部基础设施以及人际关系等内容的建设。

系统开发：对企业的系统进行开发，制定企业的系统架构。

员工培训：对新入职的员工进行培训。

运营诊断：对企业当前的运营问题进行分析判断，帮助企业解决。

商业机会：分析形势，并帮助企业抓住商业机会。

运营分析：分析运营情况，综合考虑企业的优势和劣势。

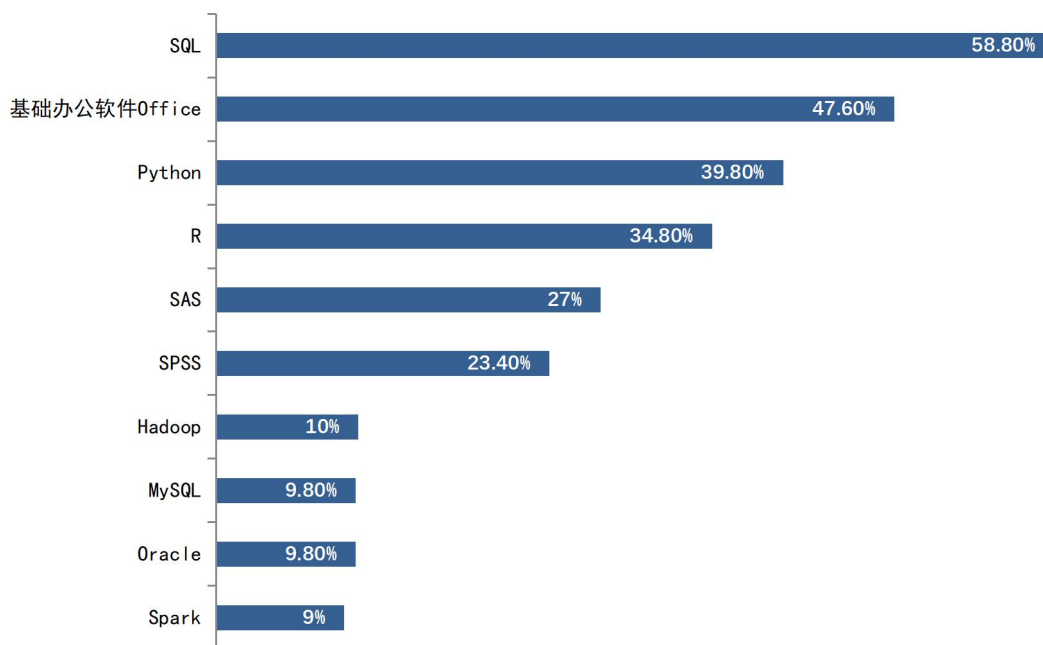
带领团队：建设带领专项团队，解决专项问题。

## 2. 专业能力要求

专业能力要求中，主要分为的工具分类有：基础办公软件 Office、统计分析工具、程序设计工具、数据库工具与大数据处理工具。

占比图示如下：

图 1-6 数据分析师专业能力要求高频图



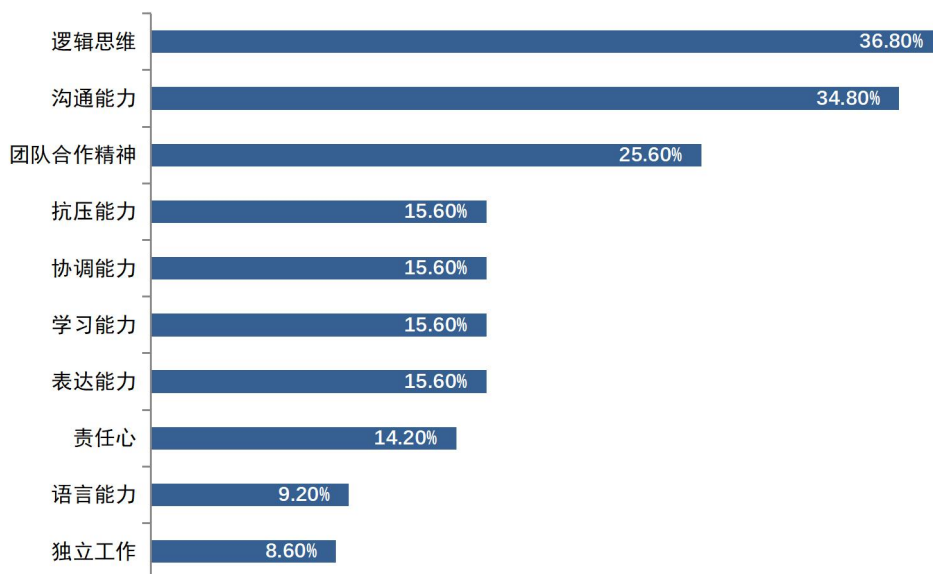
其中基础办公软件 Office 是必备专业能力技能；统计分析工具中 R 的要求占绝对优势；程序设计工具 SQL、Python 是必须熟练的技能；数据库工具与大数据处理工具的技术点分布较为平均，熟练掌握 2-3 个基本点一般能满足需求。

### 3. 通用能力要求

通用能力要求中，企业招聘考核的重点在逻辑思维、沟通能力、团队合作精神、抗压能力、协调能力、学习能力等是最多的专业核心能力要求。

占比图示如下：

图 1-7 数据分析师通用能力要求高频图

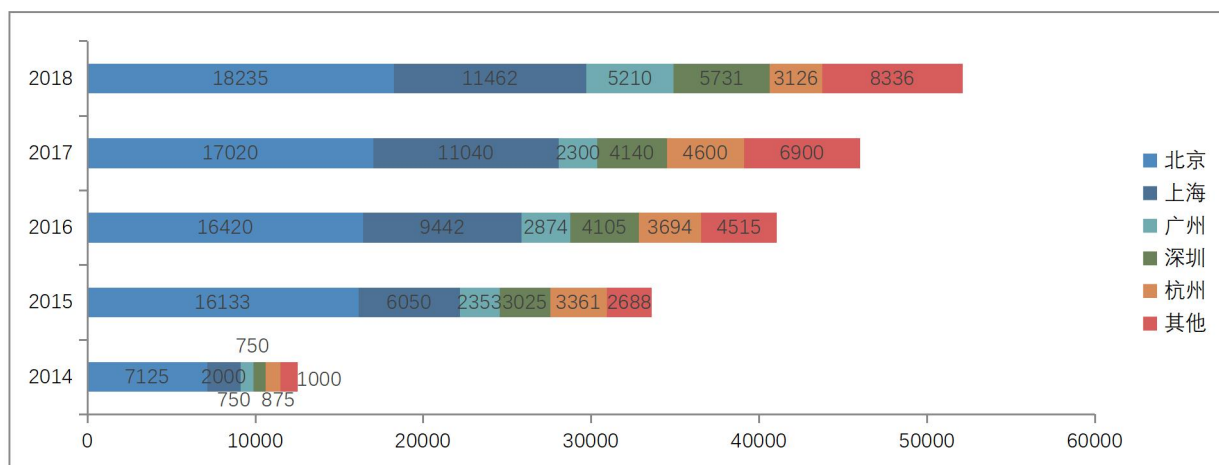


通用能力一般作为招聘需求中的软性考核点出现，更多的考察的是人选的社会角色、自我形象、特质和动机，是人内在的、难以测量的却对人员的行为与表现起着关键性作用的部分。

## 二、行业市场动态分析

### (一) 近 5 年国内职位需求发展

图 2-1 2014-2018 年度数据分析师市场动态及人才需求概况



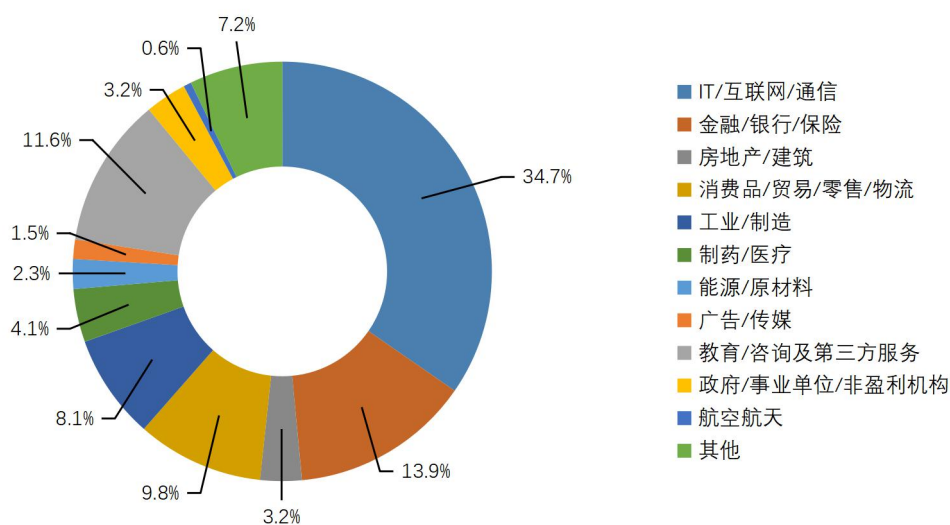
从数据看,2014-2018 年数据分析师需求量成井喷式增长,各个地区稳定增幅,2015 年底职位数较 2014 年翻了 2.6 倍,2018 年职位数较 2014 年翻了 4 倍。

数据分析师的招聘需求比较集中,北京、上海、广州、深圳和杭州的招聘需求数量占据全国的 90%,这与 IT 互联网企业所处位置较为相关,百度、阿里巴巴、腾讯在内的很多互联网公司及相关企业分布在这些城市。从近几年的数据变化情况来看,北京所占比例逐年下降,人才的迁移向上海广州和深圳转移,以及其他二三线城市多了起来。

随着大数据的加速发展,2016 年以来数据分析师的招聘需求呈现增长趋势,并且我们预测未来市场的招聘需求仍会较大增长。

## (二) 行业分布

图 2-2 数据分析师高频行业分布图



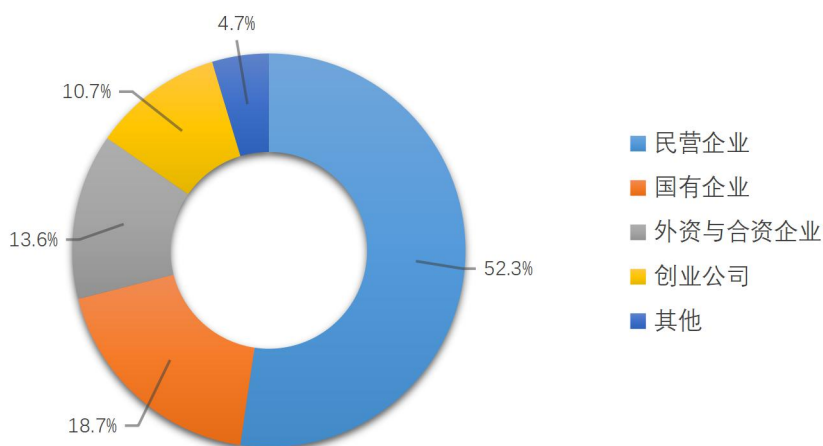
招聘需求调研数据显示,数据分析师岗位行业区别分布差异较大,具有鲜明的行业特点,其中 IT 互联网/通信需求量最大,占比为 34.7%;其次,金融/银行/保险、教育/咨询及第三方服务业的范围较过往有所增长,该几类行业在短期内无论是产品端、用户端、运营端等都实现大数据的原始积累,数据增长速度依然可观。

随着大数据的火热发展,各行各业均呈现出了数字化转型的要求与趋势,更多行业及其细分行业对数据分析师岗位的需求增大。

## (三) 企业性质



图 2-3 数据分析师企业性质分布图

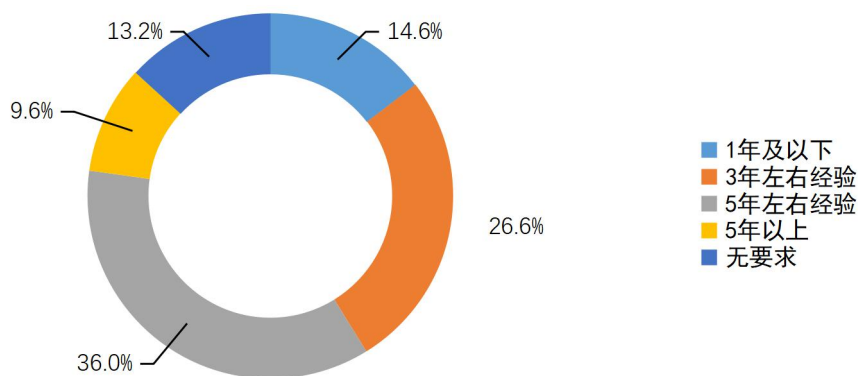


从招聘企业的性质看，招聘需求量最大的是民营类企业，民营类企业占比 52.3%；其次是国企事业相关单位，占比 18.7%；外资与合资企业占比 13.6%；创业公司占比 10.7%；其他类型公司占比 4.7%。

民营类企业范围较广，包含民营上市企业与未上市企业。

#### （四）经验要求分布

图 2-4 数据分析师经验要求分布图

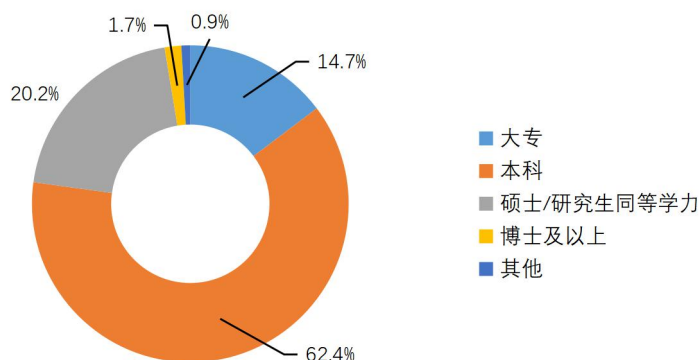


从工作经验要求看，企业对数据分析师的经验要求 3-5 年的占大多数，3 年左右经验的占 26.6%，5 年经验的占 36%，5 年以上经验的占 9.6%，无经验要求的占 13.2%，1 年及以下经验要求的占 14.6%。

整体上，数据分析职位在市场上以 3-5 年左右经验是主力军，突破了整体的 60%，数据分析师的市场活力非常大。

#### （五）学历背景分布

图 2-5 数据分析师学历背景分布图



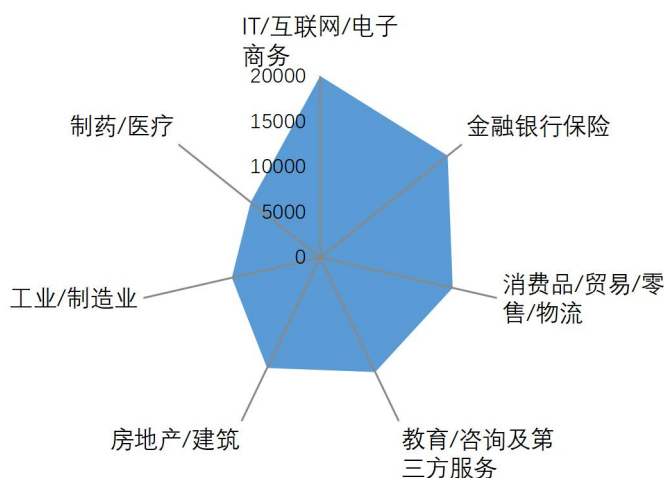
数据分析师人才市场中，本科学历人才为 62.4%，硕士 20.2%，大专 14.7%，博士及以上 1.7%，其他 0.9%。本科与硕士学历背景占主导人数。调研分析显示，数据分析师岗位的招聘需求中，90%的企业对学历有严格要求，基本硬性要求为全日制统招本科学历背景。

数据分析师的未来素质标准将会越来越高，这一职业人才将会是高素质人才队伍。

### 三、2018 年度数据分析职位薪资调研结果

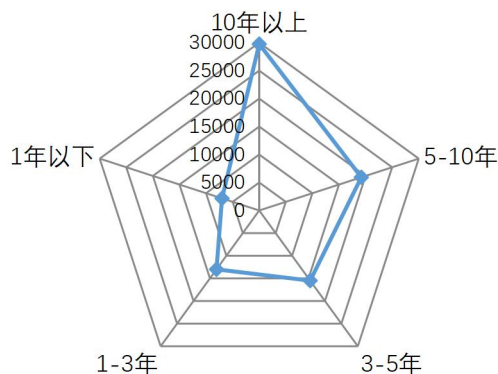
薪资水平与行业类型、工作经验、学历背景、公司性质及职位级别等关键因素相关，此次薪资调研对 500 家企业的 1000 个职位为对象，以北京、上海、广州、深圳需求量最大的一线招聘城市为主，从这 5 个方面进行概括性的汇总分析，给出了参考数据。

图 3-1 行业类型与平均薪资



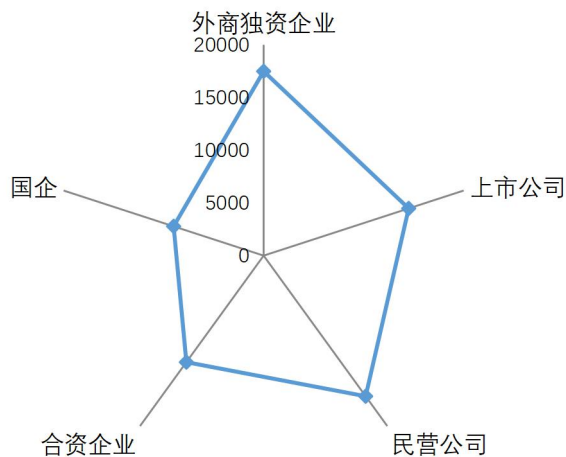
从数据看出，行业性质与薪资水平差异明显，IT/互联网/电子商务行业最高，金融银行保险行业次之，消费品/贸易/零售/物流行业与教育/咨询及第三方服务行业的水平相近，工业/制造业行业薪资水平一直稳定保守，制药/医疗行业最低。

图 3-2 工作经验与薪资关系



数据分析师岗位的薪资水平随着工作年限的增加，专业技能优势尤为凸显，持续上涨走势明显。1年以下工作经验，月基本薪资在 7k 左右；1-3 年工作经验，月基本薪资在 13k 左右；3-5 年工作经验，月基本薪资 15.5k 左右；5-10 年工作经验，在 20k 左右；10 年以上工作经验，在 29k 左右。

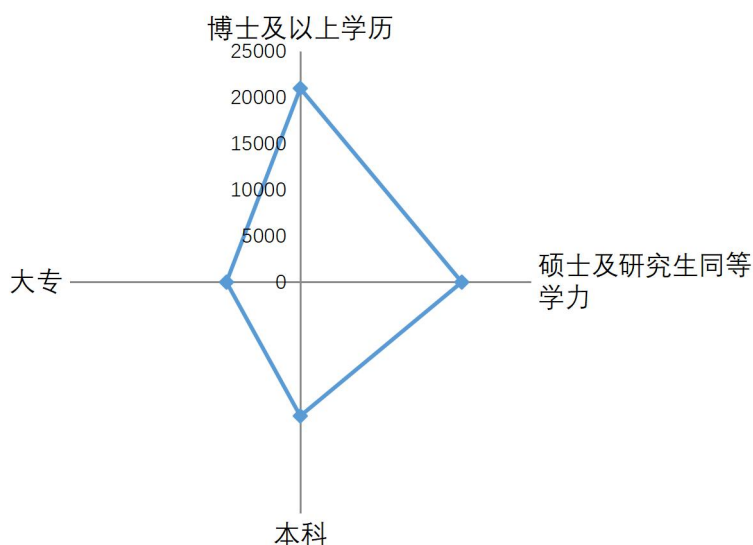
图 3-3 公司性质与薪资关系



以企业性质看，数据分析师岗位的月平均薪资水平，外商独资企业平均在 17.5k，上市公司在 14.5k，民营公司在 16.5k，合资企业在 12.5k，国企平均是 9k。

除基本月薪标准外，根据企业不同的薪资架构体系影响，员工的年薪范围会存在一定差异。

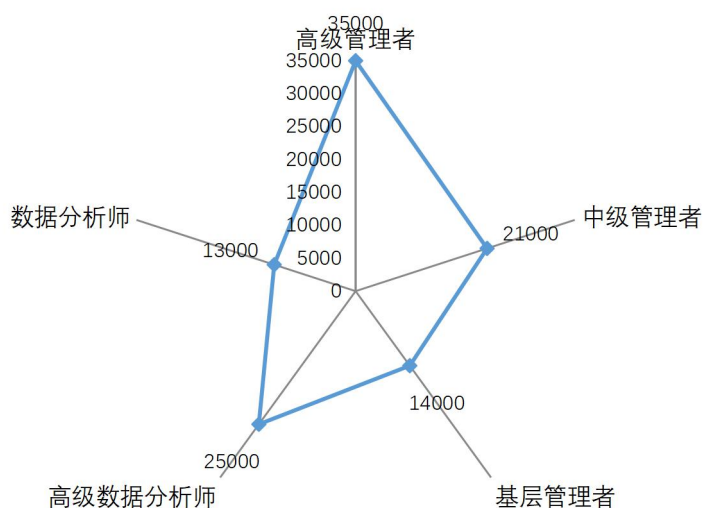
图 3-4 学历背景与薪资关系



从数据看，博士及以上学历的平均月薪水平是 21k；硕士及研究生同等学力在 17.5k；本科在 14.5k；大专学历在 8k 左右。

目前企业招聘对学历背景有硬性指标，90%要求是全日制统招本科以及上学历。数据分析师岗位的薪资浮动与增长水平与学历背景有关，同时与专业技能证书更多了相关性，从调研数据看，具有 CPDA 类专业证书的人员薪资较无证书人员高 500 左右，持证上岗的优势明显加大。

图 3-5 职位级别与薪资关系



数据分析师是兼具管理序列与技术序列的岗位类型，数据分析高级管理职位薪资最高，月基本薪资在 35k 左右；高级数据分析师月基本薪资在 25k 左右；中层管理者在 21k 左右；基本管理岗与一般数据分析师的薪资在 10-15k 的范围。

## 调查结论：

1. 大数据时代的到来，对数据分析师的需求一直是不断上涨的，5年内数据分析师的总体需求增长4倍。
2. 因产业模式、消费模式的迁移与升级，数据分析师的职位需求除北上广深主流一线城市依然保持旺盛外，逐步向二三四线城市分布。
3. 无论是初级还是高级岗位，数据分析师的薪酬水平平均高于行业市场平均薪资；随着工作经验的增加，数据分析师薪酬与行业平均薪酬的差距随之增大。

此调查报告是万宝盛华集团携手中数委对数据分析师行业的用人企业、学员的深度调研结果，历时2个半月时间，于2018年9月完成发布。

### 关于万宝盛华集团

万宝盛华集团（纽约证券交易所股票代码：MAN）是全球人才队伍专家，持续70年致力于提供创造性的劳动力解决方案。我们每天为超过60万位拥有不同技能，来自不同行业的人提供有意义的工作。通过我们万宝盛华集团家族的品牌群——万宝盛华，万宝瑞华，睿仕管理和万宝盛华集团解决方案——我们帮助了80个国家和地区的40多万客户找出关键人才需求，提供了完善的解决方案来寻找、管理和发展人才。在2016年，万宝盛华集团连续第六年获得全球最具商业道德企业奖和《财富》杂志评选的全球最钦佩企业之一，确立了我们在行业中最受信任和钦佩的品牌地位。如果您想了解万宝盛华集团是如何让职场提供动力成为可能的，请登录：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)。

### 关于中数委

中国商业联合会数据分析专业委员会（China Data Analysis Committee, China General Chamber Of Commerce, 缩写 CDAC），是以数据分析师事务所等企业为主体，以及从事与数据分析业相关的数据分析、投资服务、数据分析研究等方向的科研院所、大专院校、经营性企业、服务性企业及相关团体与个人自愿组成的全国性行业组织，是经国务院国有资产监督管理委员会审核同意、中华人民共和国民政部正式批准和登记的中国数据分析行业唯一的行业主管协会。